



# BILFÖRSÄKRING

## Förköpsinformation

Gäller från 1 september 2024

Det här är en kortfattad information om Lån & Spar Banks bilförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Läs igenom och spara förköpsinformationen.

De fullständiga villkoren hittar du på [www.lsb.se](http://www.lsb.se) eller beställa via e-post [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se) eller telefon 040-205600. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Försäkring. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Lån & Spar Bank på telefon: 040-205600 eller via e-post [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se). Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning, Hallå konsument på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

## Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Personbil och lätt lastbil	Pluspaketet		Pluspaketet		Bas
	Helförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
<b>Trafik</b>	X	X	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	x	x	x	x	x
- Skador på annans egendom	x	x	x	x	x
<b>Krishjälp</b>	X	X	X	X	X
<b>Stöld</b>	X	X	X	X	-
<b>Brand</b>	X	X	X	X	-
<b>Glas</b>	X	X	X	X	-
<b>Maskin</b>	X	X	X	X	-
<b>Allrisk bil</b>	X	X	X	X	-
<b>Räddning</b>	X	X	X	X	-
<b>Rättsskydd</b>	X	X	X	X	-
<b>Vagnskada</b>	X	-	X	-	-
<b>Assistans &amp; självriskreducering</b>	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring med 3 dagars hyrbil	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	x	x	Tillägg	Tillägg	-
<b>Hyrbil</b>	X	X	Tillägg	Tillägg	-
<b>Trafikolycksfall</b>	X	X	Tillägg	Tillägg	-

Avställningsförsäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Försäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

## Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela Lån & Spar om något behöver ändras.

## Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Trafikskada	1 000 kr
Krishjälp	Ingen självrisk
Stöld	1 800 kr
Brand	1 800 kr
<b>Glasskada:</b>	
- byte av ruta	1 800 kr
- lagning av ruta	200 kr
Räddning och allrisk	1 500 kr
<b>Maskin</b>	
- 0-6000 mil	1 500 kr
- 6001-12000 mil	3 000 kr
Rättsskydd	20% av skadekostnaden, lägst 1500 kr
Vagnskada	4 000 kr

## Särskilda självrisiker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läroaren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Trafikförsäkringen gäller också för passagerare som drabbas av skada till följd av trafikolycka. Rättsskyddsförsäkringen gäller för bilens förare och brukare.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadlagen.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar den försäkrade bilen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för bilen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad bildel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex bilmodell, bilägarens ålder och årlig körsträcka. Premien påverkas även av ditt val av självrisk. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon.

## Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut.

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande i halvförsäkringen:

### Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

### Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige samt skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada då vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats.

## Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

## Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor eller styrelektronik.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

## Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr. Dessutom ersätter försäkringen stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande med högst 15 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden. Försäkringen täcker också feltankning där ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören men om det saknas kan du lägga till vagnskada.

## Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

## Pluspaketet

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna enskilda tillägg eller vårt Pluspaket som gäller för alla försäkrings-moment nedan.

## Assistans

Försäkringen ersätter bärgning till anvisad verkstad om fordonet är yngre än 17 år, reparation på plats, däckbyte vid punktering, transport av drivmedel (men inte kostnad av drivmedel), låsöppning samt fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar. Försäkringen har ingen självrisk och kan användas upp till tre gånger per försäkringsår.

## Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr. Vid kollision med vilt djur krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

## Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

## Parkeringskada

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkrings-föreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

## Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 75 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyrbil alternativt med 150 kr/ dag. Försäkringen gäller inte för kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna.

## Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävling eller liknande. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

## Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri

- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

## Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

### Begränsning i ersättningsbelopp

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen)
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 40 000 kr

## Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

### Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

### Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

### Räddningsförsäkring

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel

### Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

### Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd

av brand, blixtnedslag, explosion.

### Maskinskada

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil. Försäkringen gäller heller inte då fordonet trimmats eller om skada uppkommit på grund av köld, väta, fukt, korrosion. Försäkringen omfattar inte heller skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

### Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

### Allrisk

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 15 år. Eller för skada orsakad av slitage eller vanvård, djur eller insekter. Försäkringen gäller inte heller för låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort. Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

### Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att bilen inte får utsättas för onormal påfrestning.

## Övrig information

### Information om Lån & Spar

Lån & Spar Sverige, bankfilial, org.nr 516406-0971, svensk filial till Lån & Spar Bank A/S, Köpenhamn, CVR-nr 13 53 85 30.

Lån & Spar Sverige, Bankfilial  
Box 4114, SE-203 12 Malmö  
Besöksadress: Nordenskiöldsgatan 8, 4 våning  
Telefon: +46 (0)40-205600  
E-post: info@lsb.se  
[www.lsb.se](http://www.lsb.se)

### Information om förmedlaren

Lån & Spar Sverige, bankfilial, org.nr 516406-0971, svensk filial till Lån & Spar Bank A/S, Köpenhamn, CVR-nr 13 53 85 30.

### Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lån & Spar Sverige, bankfilial, är registrerad i Bolagsverkets filialregister. Lån & Spar Bank A/S är registrerad i Erhvervsstyrelsen och står under tillsyn av danska

Finanstilsynet, Århusgade 110

2100 København Ø, Danmark. Telefon: +45 33 55 82 82, e-post: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se), samt av Konsumentverket, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Finansinspektionen ska på begäran upplysa dig som kund om en anställd har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkringar, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Alla försäkringar som distribueras av oss omfattas av Lagen samt Förordningen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution. Gällande Lån & Spar Bank marknadsföring följer bolaget svensk lag och står under Konsumentverkets tillsyn. För vidare information rörande Lån & Spar Sverige, filials registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 0771-670 670, e-mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

För vidare information rörande tillsyn samt information om och kontroll av Lån & Spar behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel; 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se), e-mail; [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

För vidare information rörande tillsyn av Lån & Spar marknadsföring kan Konsumentverket kontaktas:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Tel; 0771-42 33 00, e-mail; [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Lån & Spar Bank förmedlar dock försäkringar uteslutande för Gjensidige Forsikring ASA Norge, och lämnar därmed inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys av försäkringsavtal som finns på marknaden. Under avtalstiden utgår provision till Lån och Spar, bankfilial med 12 % av försäkringspremien. Upphör avtalet mellan Lån & Spar Sverige, bankfilial och Gjensidige Forsikring ASA Norge utgår efterprovision till Lån & Spar Sverige, bankfilial med 10 % år 1 och med 8 % år 2 efter avtalets upphörande.

Lån & Spar Bank A/S saknar kvalificerat innehav i försäkringsföretaget Gjensidige Forsikring ASA Norge. Likaså har inte heller försäkringsföretaget, eller moderbolaget till försäkringsföretaget, ett kvalificerat innehav i Lån & Spar Bank A/S.

## Ansvarsförsäkring

Lån & Spar Bank A/S har tecknat ansvarsförsäkring avseende försäkringsförmedling med Chubb European Group, Danmark,

filial till Chubb European Group SE fransk försikringssekskab, CVR-nummer 27385931, Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, kundservice: [kundetjeneste@chubb.com](mailto:kundetjeneste@chubb.com)/ +45 33 13 55 33, skadeanmälan: [skadeafdelingen@chubb.com](mailto:skadeafdelingen@chubb.com)/ +45 33 13 55 33, <https://www.chubb.com/nordic-en/>. European Group, Danmark, filial till Chubb European Group SE fransk försikringssekskab, CVR-nummer 27385931, Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, kundservice: [.kundetjeneste@chubb.com](mailto:kundetjeneste@chubb.com)/ +45 33 13 55 33, skadeanmälan: [skadeafdelingen@chubb.com](mailto:skadeafdelingen@chubb.com)/ +45 33 13 55 33, <https://www.chubb.com/nordic-en/>.

Ersättningsanspråk ställs till Lån & Spar Bank A/S, Att: Ekonomidirektör, Højbro Plads 9-11, 1200 København K, Danmark.

Skadelidande får rikta krav direkt mot försäkringsgivare. Högsta möjliga ersättning är 25 000 000 DKK.

I det fall du som kund frångår de rekommendationer som Lån & Spar gett, inte lämnar fullständiga uppgifter eller oriktiga uppgifter har Lån & Spar inget ansvar.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

### Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

## Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi på Lån & Spar Bank hanterat ditt ärende, ber vi dig att i första hand kontakta oss på [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se) eller genom att ringa oss på 040-205 600. Kommer ni inte fram till en lösning ber vi dig att kontakta Klagomålsansvarig

i Lån & Spar Bank, som kan göra en andra prövning av ditt klagomål. Vi ber dig att i så fall med post skicka in ditt klagomål och, i den utsträckning det är möjligt, bifoga dokument som underlag för ditt klagomål.

Postadress: Lån & Spar Bank, Box 4114, 203 12 Malmö.  
Märk kuvertet "Till Klagomålsansvarig".

Om vi inte kan hitta en lösning tillsammans, vill vi på Lån & Spar Bank göra dig uppmärksam på att du har möjlighet att få stöd eller framställa klagomål mot oss som försäkringsförmedlare genom att vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Allmänna reklamationsnämnden. Du har på det sättet möjlighet att få en eventuell tvist mellan oss prövad utanför domstol.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligt. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 040-205600 eller skriftligen till Lån & Spar Sverige, Bankfilial, Box 4114, SE-203 12 Malmö, via e-post [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Tvister

Svensk lag tillämpas på avtalsvillkoren för försäkringsförmedlingen. Avtalsvillkor är på svenska vilket även är det språk som Lån & Spar åtar sig att använda i vår kommunikation med dig som kund. Vid en tvist med Lån & Spar har du som kund möjlighet att kostnadsfritt få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även få tvisten prövad av allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Vägledning kan fås av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt av den kommunala konsumentvägledningen. Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från distributionstillfället.

## Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt gröna kort i god tid via [info@redo.se](mailto:info@redo.se), på telefon 0774-45 45 00 eller på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

## Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som

möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

## Skador

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)  
Telefon 0771-326 326, E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

## Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se](http://gjensidige.se) eller i de fullständiga villkoren.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

## Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomåls-ansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm,  
E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

## Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

## Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

**Allmän domstol**

Telefon 036-15 53 00, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

**Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial****Postadress:**

Gjensidige  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

**Besöksadress:**

Kungsgatan 47 B,  
111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326